



CONCEPTION ET INTÉGRATION DE SYSTÈMES DE SÉCURITÉ

Incendie - Intrusion - Vidéo-Surveillance - Contrôle d'accès - Sonorisation - Téléphonie

5 Boulevard Industriel B.P. CS 50094 - 76303 SOTTEVILLE LES ROUEN CEDEX

Tél. 02.35.61.27.54 - Télécopie 02.35.59.93.07

Agence commerciale Basse-Normandie : Chemin de la Fontaine - 14400 SAINT-LOUP-HORS
Tél. 02.31.21.10.10 - Télécopie 02.31.92.83.17

Courriel: contact@groupe-ante.fr

S.A.R.L. AU CAPITAL DE 16.000 €
RCS ROUEN : 351.371.380.00012
N° TVA Intracommunautaire :
FR 2035137138000012 - Code APE 8020 Z

Fiche de poste Responsable SAV Courant Faible

Salaire

Type de contrat CDI

Expérience 5 ans et plus

Travail à Temps plein

Référence :

Description :

Nous recherchons 1 Responsable SAV Courant Faible (H/F)

Créer en 1975, ANTE SECURITY & ENERGY est une société à taille humaine spécialisée dans les domaines du courants Forts et Faibles en plein développement, conception et l'intégration de systèmes de sécurité électronique et de l'Energie basé à Sotteville-lès-Rouen.

Depuis plus de 50 ans, nous avons développé un parc de client de plus 2500 entreprises sur la Basse et la Haute-Normandie ainsi qu'en l'Ile-de-France.

Rattaché au directeur et aux membres de l'équipe technique et en liaison avec les Chargées d'affaires, vous êtes partie prenante la réputation de notre entreprise garce à votre expertise à identifié les problématiques techniques et les résoudre dans le domaine du courant faible.

Votre mission sera :

- Piloter et organiser l'activité du Service Après-Vente (SAV).
- Réceptionner, analyser et traiter les demandes clients, réclamations, dépannages et demandes de maintenance.
- Planifier et coordonner les interventions des techniciens.



CONCEPTION ET INTÉGRATION DE SYSTÈMES DE SÉCURITÉ

Incendie - Intrusion - Vidéo-Surveillance - Contrôle d'accès - Sonorisation - Téléphonie

5 Boulevard Industriel B.P. CS 50094 - 76303 SOTTEVILLE LES ROUEN CEDEX

Tél. 02.35.61.27.54 - Télécopie 02.35.59.93.07

Agence commerciale Basse-Normandie : Chemin de la Fontaine - 14400 SAINT-LOUP-HORS
Tél. 02.31.21.10.10 - Télécopie 02.31.92.83.17

Courriel: contact@groupe-ante.fr

S.A.R.L. AU CAPITAL DE 16.000 €
RCS ROUEN : 351.371.380.00012
N° TVA Intracommunautaire :
FR 2035137138000012 - Code APE 8020 Z

- Assurer le suivi des interventions jusqu'à leur clôture, dans le respect des délais et des engagements contractuels.
- Diagnostiquer les problématiques techniques et apporter un premier niveau d'analyse.
- Assurer l'interface entre les clients, les techniciens, les fournisseurs et les différents services de l'entreprise.
- Suivre les contrats de maintenance et veiller au respect des prestations prévues.
- Gérer les devis et travaux supplémentaires liés au SAV, en collaboration avec le service commercial.
- Contrôler la qualité des interventions réalisées et veiller à la satisfaction des clients.
- Suivre les stocks et les besoins en matériel et pièces détachées.
- Gérer les interventions urgentes et les situations critiques.
- Identifier les dysfonctionnements récurrents et proposer des actions correctives et préventives.
- Suivre les indicateurs de performance du SAV et établir les reportings destinés à la direction.
- Former et accompagner les techniciens sur les produits, équipements, solutions techniques et procédures de l'entreprise.
- Organiser et dispenser des formations techniques internes lors du déploiement de nouveaux produits ou de nouvelles technologies.
- Identifier les besoins en formation des techniciens et proposer des actions permettant de développer leurs compétences.
- Accompagner les techniciens dans leur montée en compétences et assurer un suivi régulier de leurs connaissances techniques.
- Participer à la formation et à l'intégration des nouveaux techniciens SAV.
- Assurer une veille technique et réglementaire afin de maintenir les compétences de l'équipe à jour.
- Participer à l'amélioration continue des procédures et de l'organisation du SAV.
- Veiller au respect des procédures internes, des règles de sécurité et des exigences qualité.



CONCEPTION ET INTÉGRATION DE SYSTÈMES DE SÉCURITÉ

Incendie - Intrusion - Vidéo-Surveillance - Contrôle d'accès - Sonorisation - Téléphonie

5 Boulevard Industriel B.P. CS 50094 - 76303 SOTTEVILLE LES ROUEN CEDEX

Tél. 02.35.61.27.54 - Télécopie 02.35.59.93.07

Agence commerciale Basse-Normandie : Chemin de la Fontaine - 14400 SAINT-LOUP-HORS
Tél. 02.31.21.10.10 - Télécopie 02.31.92.83.17

Courriel: contact@groupe-ante.fr

S.A.R.L. AU CAPITAL DE 16.000 €
RCS ROUEN : 351.371.380.00012
N° TVA Intracommunautaire :
FR 2035137138000012 - Code APE 8020 Z

Profil attendu et type de contrat :

Avec une expérience dans les secteurs des courants Forts & Faible avec une expérience de 5 ans minimum sur le poste.

Formation professionnel type BEP / BAC Professionnel / BTS

Connaissance en courant faible sur les matériels suivants

- SSI/CMSI : DEF, Aviss, ESSER, Chubb,...
- Vidéosurveillance : Hik Vision , DAHUA
- Alarme : ARITECH, RISCO, AJAX HONEYWELL
- Contrôle d'accès : CDVI,SYNCRONIC, PACOM
- PABX : Alcatel, Siemens,..

Conditions et secteurs :

Poste à pourvoir dès maintenant- statut Salarié – CDI – Lieu de travail :

Agglomération rouennaise essentiellement : Normandie – Ile de France occasionnellement.

Rémunération

Salaire fixe Brut de 3000€ à plus (selon expérience) + primes de déplacement + Véhicule de service + Téléphone Mobile + PC Portable + Mutuel et complémentaire du FFB BTP.

Temps de travail 39h + heures supplémentaires + temps de trajet

- Du lundi au vendredi
- Période de travail de 8 Heures / jours
- Travail en journée
- Indemnité de repas de la FFB Normandie

Pour postuler, merci d'utiliser l'adresse : gestion@groupe-ante.fr pour l'envoi de votre CV et Lettre de Motivation

Confidentialité assurée



CONCEPTION ET INTÉGRATION DE SYSTÈMES DE SÉCURITÉ

Incendie - Intrusion - Vidéo-Surveillance - Contrôle d'accès - Sonorisation - Téléphonie

5 Boulevard Industriel B.P. CS 50094 - 76303 SOTTEVILLE LES ROUEN CEDEX

Tél. 02.35.61.27.54 - Télécopie 02.35.59.93.07

*Agence commerciale Basse-Normandie : Chemin de la Fontaine - 14400 SAINT-LOUP-HORS
Tél. 02.31.21.10.10 - Télécopie 02.31.92.83.17*

Courriel: contact@groupe-ante.fr

S.A.R.L. AU CAPITAL DE 16.000 €
RCS ROUEN : 351.371.380.00012
N° TVA Intracommunautaire :
FR 2035137138000012 - Code APE 8020 Z